

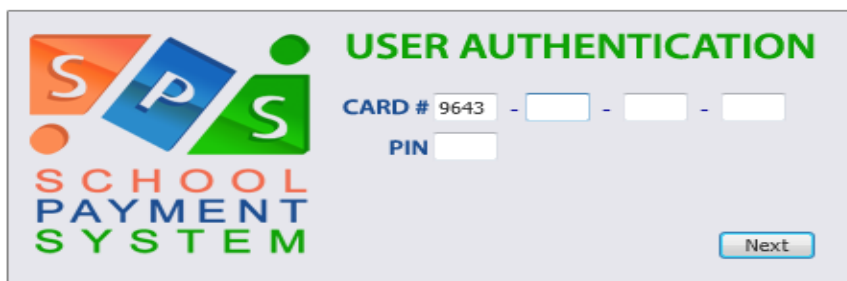
Online Access to your Cafeteria Account

Вы можете следить онлайн за покупками вашей семьи, сделанными в школьном кафе, и руководить ими. Вы можете:

1. Руководить всеми выданными вашей семье картами (родителей, учеников и работников (водителей и т.д)).
2. Просмотреть текущее состояние счета.
3. Настроить оповещения о новых уведомлениях и остатке средств.

Чтобы получить доступ к portalу «Школьная система оплачивания», посетите указанную ниже ссылку:
<https://sps.aas.ru>

Вы увидите следующее:



USER AUTHENTICATION

CARD # 9643 - - -

PIN

S P S SCHOOL PAYMENT SYSTEM

Next

Введите 16-значный номер начинающийся с цифр «9643», который находится на обороте любой семейной ID карты. PINкод «1234» установлен по умолчанию. Просим изменить данный код сразу после регистрации. Зарегистрировавшись, вы увидите страницу, которая содержит информацию о доступном остатке средств и произведенных операциях за последний месяц.



S P S SCHOOL PAYMENT SYSTEM

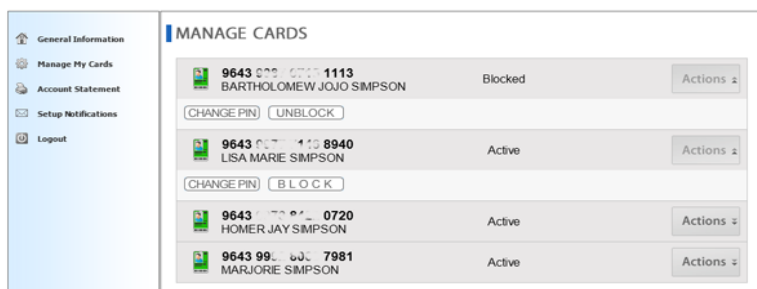
General Information
 Manage My Cards
 Account Statement
 Setup Notifications
 Logout

GENERAL ACCOUNT INFORMATION

Account Summary		Balance Summary, February 2012	
Account Owner	HOMER, JAY SIMPSON	Credits This Month	100.00
Account Number	DB-RUB-001876-2	Debits This Month	210.00
Account Type	Debit - Family	Web Portal Activity	
Account Currency	Russian Rubles	Last Login Date and Time	27/02/2012 05:16:04 (GMT+0400)
Credit Line	0.00	Last IP Address	83.237.13.227
Account Status	Active		

CURRENT ACCOUNT BALANCE
RUR 2,722.37

Управление вашими картами – Ниже вы видите образец страницы.



Вы можете менять PIN код(пароль) и/или временно блокировать/разблокировать любые карты, привязанные к вашему семейному счету. Внимание: если вы заявите в службу безопасности ААШ о краже карты, то после ее блокировки вы не сможете больше руководить ею онлайн. Также служба охраны не имеет доступа к этой системе и поэтому не может менять статус какой-либо карты.

Состояние счета – Вы можете следить за всеми транзакциями, произведенными за последние 60 дней (2 месяца).

Transaction Date	Post Date	Cardholder's Name	RRN	Transaction Description	Amount, RUR
23/02/2012	23/02/2012	HOMER JAY SIMPSON	511409020288	SALE: AAS-IT/70000002	-9.00
23/02/2012	23/02/2012	LISA MARIE SIMPSON	806662304527	SALE: AAS-IT/70000002	-8.03
23/02/2012	23/02/2012	LISA MARIE SIMPSON	385544937454	VOID SALE: AAS-IT/70000002	12.00
23/02/2012	23/02/2012	LISA MARIE SIMPSON	385544937454	SALE: AAS-IT/70000002	-12.00
23/02/2012	23/02/2012	LISA MARIE SIMPSON	889029911083	SALE: AAS-IT/70000002	-65.25
23/02/2012	23/02/2012	LISA MARIE SIMPSON	689124505525	SALE: AAS-IT/70000002	-25.00
23/02/2012	23/02/2012	LISA MARIE SIMPSON	514529118621	SALE: AAS-IT/70000002	-20.00
23/02/2012	23/02/2012	LISA MARIE SIMPSON	787886468762	SALE: AAS-IT/70000002	-15.00
23/02/2012	23/02/2012	LISA MARIE SIMPSON	787886468762	CASH DEPOSIT	100.00
04/02/2012	04/02/2012	HOMER JAY SIMPSON	531058404437	VOID SALE: AAS-IT/70000002	0.56
04/02/2012	04/02/2012	HOMER JAY SIMPSON	793842479265	SALE: AAS-IT/70000002	-0.23
04/02/2012	04/02/2012	HOMER JAY SIMPSON	531058404437	SALE: AAS-IT/70000002	-0.56
04/02/2012	04/02/2012	HOMER JAY SIMPSON	540273462377	SALE: AAS-IT/70000002	-0.02

Оповещения – Вы можете указать электронный адрес и при каждой сделке или же при нехватке средств, получать информацию.

Setup E-Mail Notifications and Alerts for Account DB-RUB-001876-2

Current E-Mail Address: VERIFIED

New E-Mail Address:

Confirm E-Mail Address:

Preferred message format: HTML Formatted Plan text

Receive Transaction Notifications:

Receive Low Balance Alerts: (Current threshold is RUR 1,000.00)

Update Low Balance Threshold (RUR): 1000.00

Receive Monthly Account Statements:

Ежемесечный статус счета – Подписавшись на услугу «Ежемесячные статусы счета», вы будете получать электронные письма с оповещениями в начале каждого месяца.

FAQ

Q: Мой ребенок потерял карту. Что делать?

A: О любых потерянных или украденных картах необходимо немедленно сообщить сотрудникам службы безопасности ААШ (у главного входа). Чтобы получить новую карту, вы должны заполнить анкету. Ученики могут приобрести новые карты в офисах своей школы (младшей, средней, старшей). Родители могут получить готовые карты у сотрудников службы безопасности, расположенной у главного входа.

Q: Если я заблокирую карту через интернет портал, могу ли я разблокировать ее позже?

A: Да

Q: Если я заблокирую карту и мой ребенок попытается воспользоваться ею, что произойдет?

A: Если кто-то попытается воспользоваться заблокированной картой, у кассира всплывет сообщение об ошибке и он предложит другой способ оплаты. Ученики могут попросить о помощи у учителя или заведующего.

Q: Если мне нужна помощь с PIN кодом, с кем необходимо связаться?

A: Все вопросы должны быть направлены по адресу: sps.support@aa.su или введены на странице: <http://helpdesk.aa.su>. Вы получите ответы на вопрос по электронной почте. Изложите суть проблемы как можно подробнее.

Q: Есть ли какой-нибудь другой способ проверить остаток на счете?

A: Вы можете воспользоваться терминалами самообслуживания, находящимися у каждого школьного офиса. Попросите секретаря о помощи при необходимости. Кассиры в кафе тоже могут проверить остаток на карте.

Q: Есть ли какие-либо меры предосторожности, связанные с хранением карт и обращения с ними?

A: Вы должны обращаться с школьными картами как с обычными кредитными картами – беречь от воздействия высоких температур, микроволн, магнитных полей. Карта служит примерно 2-3 года.

Q: Насколько безопасна эта система?

A: Мы используем сертифицированные компаниями Visa и MasterCard терминалами (HyperCom) для обработки всех сделок. Система безопасна как при использовании обычных кредитных карт.